

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – L BISTRO

Dernière mise à jour : novembre 2025

L Bistro accorde une grande importance à la protection des renseignements personnels transmis dans le cadre d'une réservation en ligne.

La présente politique explique quelles données sont recueillies, leur utilisation très limitée et les mesures raisonnables mises en place pour assurer leur confidentialité, conformément à la Loi 25 du Québec.

1. Renseignements collectés

Lorsque vous effectuez une réservation via notre site, nous recueillons uniquement les renseignements nécessaires au traitement de votre demande, soit :

- Prénom
- Numéro de téléphone
- Date et heure de la réservation
- Nombre de personnes
- Toute information volontaire ajoutée dans le champ « message »

Aucun autre renseignement n'est demandé ou conservé.

2. Utilisation des renseignements

Les renseignements transmis sont utilisés uniquement pour :

- Recevoir et gérer votre réservation;
- Communiquer avec vous en cas de précision, modification ou annulation.

Nous n'utilisons jamais vos renseignements à d'autres fins. Nous ne créons aucun profil, ne faisons aucune analyse, ne diffusons aucune information marketing et ne partageons aucune donnée à des tiers, sauf pour les besoins techniques essentiels (voir section 4).

3. Conservation et suppression

Les renseignements transmis sont conservés uniquement pour le temps nécessaire à la gestion de votre réservation.

Une fois celle-ci complétée ou annulée, les données sont supprimées selon nos pratiques internes.

Nous ne conservons aucune archive inutile.

4. Hébergement, fournisseurs externes et transfert des données

Le fonctionnement du site web et la réception des formulaires peuvent impliquer des fournisseurs de services technologiques situés hors du Québec, notamment :

- Notre hébergeur web;
- Notre service de courriel;
- Les outils permettant la transmission du formulaire.

Ces fournisseurs externes agissent uniquement comme prestataires techniques (hébergement, messagerie ou transmission de formulaires) et n'ont pas le droit d'utiliser les données à d'autres fins.

Bien que L Bistro n'utilise pas activement ces données, certaines informations peuvent transiter ou être stockées dans ces infrastructures externes.

Conformément à la Loi 25, tout transfert de renseignements personnels hors Québec est évalué lorsque requis au moyen d'une **Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (EFVP)** afin de s'assurer que ces prestataires offrent des protections comparables aux normes québécoises.

Dans certains cas, seules des données anonymisées ou agrégées sont utilisées par ces services.

5. Limitation de responsabilité et incidents de confidentialité

L Bistro met en œuvre des mesures raisonnables pour protéger les renseignements personnels transmis via son site.

Toutefois, en raison de la nature d'Internet et de l'implication de fournisseurs externes, nous ne pouvons garantir l'absence totale d'incident indépendant de notre volonté.

En cas d'incident de confidentialité présentant un risque sérieux de préjudice, L Bistro avisera rapidement :

- Les personnes concernées;
- La commission d'accès à l'information du Québec;

Et prendra les mesures nécessaires pour réduire les risques.

En utilisant notre formulaire de réservation, vous acceptez ces conditions.

6. Consentement

En transmettant vos renseignements via notre site, vous consentez automatiquement :

- À leur collecte;
- À leur utilisation limitée à la gestion de votre réservation;
- À leur transmission technique aux fournisseurs impliqués dans l'hébergement ou la réception des formulaires;
- À leur suppression après utilisation.

Vous pouvez retirer votre consentement ou demander la suppression de vos données en communiquant avec le responsable indiqué ci-dessous.

7. Vos droits (Loi 25)

Conformément à la législation québécoise, vous pouvez demander :

- L'accès à vos renseignements personnels;
- Leur correction;
- Leur suppression.

Ces demandes doivent être adressées au responsable de la protection des renseignements personnels.

8. Responsable de la protection des renseignements personnels

Francelle ep. Andriamanana Fonction : Propriétaire, responsable de la protection des renseignements personnels

Courriel : **administration@l-bistro.com**